

# Hiç düşündünüz mü?

*Üretiminizin kesintiye uğraması durumunda müşterilerinizin bekleme ne kadar tahammülü var?*

*Üretiminizin sekteye uğratabilecek tehditler nelerdir?*

*Bu tehditlere karşı ne kadar hazırlıklısınız?*

*En son ne zaman bir olağanüstü durum tatbikatı yaptınız?*

## Deloitte.

Daha fazla bilgi için

**Sibel Çetinkaya**  
Danışmanlık, Kurumsal Risk ve Kurumsal Finansman Hizmetleri Lideri  
scetinkaya@deloitte.com

**Cüneyt Kırlar**  
Ortak  
ckırlar@deloitte.com

**İtir Soğancılar**  
Direktör  
isogancilar@deloitte.com

**Saği Gün**  
Müdür  
sgun@deloitte.com



[www.deloitte.com.tr](http://www.deloitte.com.tr)

Deloitte; İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketini, üye firma ağındaki şirketlerden ve ilişkili tüzel kişiliklerden bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ve üye firmalarının her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL ("Deloitte Global" olarak da anılmaktadır) müşterilere hizmet sunmamaktadır. DTTL ve üye firmalarının yasal yapısının detaylı açıklaması [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) adresinde yer almaktadır.

© 2016. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.

## Deloitte.



### Felakete gerçekten hazır mısınız?

Üretim Sektörü İş Sürekliliği ve Kriz Yönetimi Hizmetleri

Risk

## Araştırmalar Ne Diyor?

2013 yılında küresel olarak 300'den fazla doğal felaket olmuştur (nükleer sızıntı, tsunami, deprem,vb.)

Mobil ve sosyal ağlar üzerinden sağlanan iletişimin çok hızlı yayılması nedeniyle günümüzde kurumların itibarı hızlıca etkilenebilmektedir.

İş sürekliliği planı bulunmayan işletmelerin %75'i üç yıl içinde başarısızlığa uğruyor.

Bir felaketten sonraki 10 gün içerisinde kritik aktivitelerini kurtaramayan işletmeler büyük olasılıkla hayatta kalamıyor.

**Çok sayıda firma gerçek bir kurtarma planına sahip olmadan üretimini devam ettirmek için sözlü vaatlere veya iyimser varsayımlara güvenmektedir.**

## Peki, Nasıl Başa Çıkacağız?

**Çözüm:** İş Sürekliliği ve Kriz Yönetim Sistemi

Kriz Yönetimi

Üst Yönetim Hazırlığı Odaklı

İş Sürekliliği Yönetimi

Süreç Kurtarma Odaklı

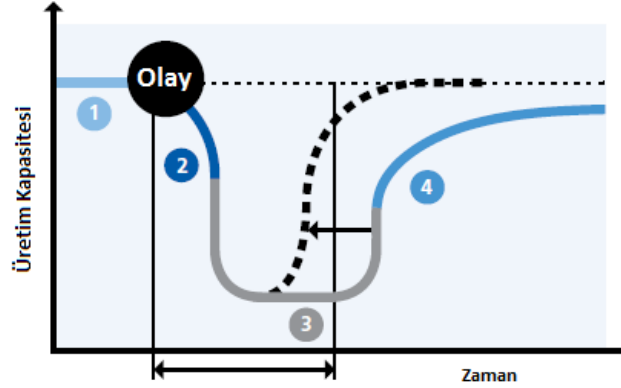
Acil Durum Yönetimi

Can Sağlığı Odaklı

**Acil Durum Yönetimi:** Kurumunuzun Acil Durum Yönetimi altında bulunan yangın, tahliye, kurtarma, ilk yardım, güvenlik vb. süreçlerini inceleyerek öncü tecrübemizle bunlara ilişkin geliştirme önerilerinde bulunabiliriz.

**Kriz Yönetimi:** Kriz Yönetim Merkezi kurulumundan kriz iletişim planlarınızın hazırlanmasına kadar birçok alanda size destek olarak krizleri etkili bir şekilde yönetebilmenizi ve böylece kurumunuzun krizlere karşı çok daha dirençli hale gelmesini sağlayabiliriz.

**İş Sürekliliği Yönetimi:** Bir felaket sonrasında öncelikli olarak nelerin yapılması gerektiğini belirleyerek size farklı çözüm önerileri sunabilir, kullandığınız bina, ekipman, sistemler ile kritik tedarikçi ve servis sağlayıcılarınızı da inceleyerek kurumunuzu etkileyebilecek olayları önceden belirleyerek gerekli önlemlerin alınmasını sağlayabiliriz.



- 1 Normal Dönem
  - 2 Acil Durum Yönetimi
  - 3 Düzeltme ve Yapılanma
  - 4 İş Kurtarma Süreci
- İş Sürekliliği Planı Olması Durumunda

## Biz Bu İş Biliyoruz!

### Üretim Sektörüne Özel İş Sürekliliği Döngüsü

İş Sürekliliği Yönetimi, üretim sektöründe en az acil durum yönetimi kadar kritiktir ve birçok durumda kurumlar iş sürekliliği yönetimine nasıl başlayacaklarını bilemeyebilirler.

Derin sektörel tecrübemizle, üretim sektörü için özel olarak oluşturduğumuz iş sürekliliği kritik süreç döngüsü ve buna uygun çözüm senaryolarımızı kurumunuzu krizlere karşı daha güçlü hale getirmek için kullanabiliriz.

### Öncelikli süreç döngüsü



### Öncelikli süreçlere destek veren fonksiyonlar

İnsan Kaynakları

Bilgi Teknolojileri

İdari İşler ve Teknik Destek

Kurumsal İletişim

Hukuk

ARGE

*Hedefimiz yeniden çalışmaya başlayana kadar geçen süreyi azaltmaktır.*