

Hiç düşündünüz mü?

Günümüzde iş sürekliliği ve kriz yönetimiyle ilgili dikkate değer bir **farkındalık** artışı vardır. İşte bu artış kurumlar arasındaki farkı ortaya koyacaktır. Siz hazırlık yapmıyor olabilirsiniz ama emin olun ki rakipleriniz yapıyor.

Her 5 yılda 1 kurumların ciddi etkileri olan olaylara maruz kaldıkları görülmüştür. **Hazırlık**, hayatta kalma ihtimalinizi artıran altın bir anahtardır.

Her şeyi sigortaladığınızı düşünebilirsiniz. Peki ya **itibarınız**? Marka değerinizi sigortalayarak krizlerden kurtulmanız imkansızdır.

Müşterileriniz sizi beklemeye ne kadar **tahammül** edecek?

Deloitte.

Daha fazla bilgi için

Sibel Çetinkaya
Danışmanlık, Kurumsal Risk ve
Kurumsal Finansman Hizmetleri Lideri
scetinkaya@deloitte.com

Cüneyt Kırlar
Ortak
ckırlar@deloitte.com

İtir Soğancılar
Direktör
isogancilar@deloitte.com

Saği Gün
Müdür
sgun@deloitte.com



www.deloitte.com.tr

Deloitte; İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketini, üye firma ağındaki şirketlerden ve ilişkili tüzel kişiliklerden bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ve üye firmalarının her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL ("Deloitte Global" olarak da anılmaktadır) müşterilere hizmet sunmamaktadır. DTTL ve üye firmalarının yasal yapısının detaylı açıklaması www.deloitte.com/about adresinde yer almaktadır.

© 2016. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.

Deloitte.



Felakete gerçekten hazır mısınız?

İş Sürekliliği ve Kriz Yönetimi Hizmetleri

Risk

Araştırmalar Ne Diyor?

2013 yılında küresel olarak 300'den fazla doğal felaket olmuştur (nükleer sızıntı, tsunami, deprem,vb.)

Mobil ve sosyal ağlar üzerinden sağlanan iletişimin çok hızlı yayılması nedeniyle günümüzde kurumların itibarı hızlıca etkilenebilmektedir.

İş sürekliliği planı bulunmayan işletmelerin %75'i üç yıl içinde başarısızlığa uğruyor.

Bir felaketten sonraki 10 gün içerisinde kritik aktivitelerini kurtaramayan işletmeler büyük olasılıkla hayatta kalamıyor.

Çok sayıda firma gerçek bir kurtarma planına sahip olmadan sürekliliğini devam ettirmek için sözlü vaatlere veya iyimser varsayımlara güvenmektedir.

Peki, Nasıl Başa Çıkacağız?

Çözüm: İş Sürekliliği ve Kriz Yönetim Sistemi

Kriz Yönetimi

Üst Yönetim Hazırlığı Odaklı

İş Sürekliliği Yönetimi

Süreç Kurtarma Odaklı

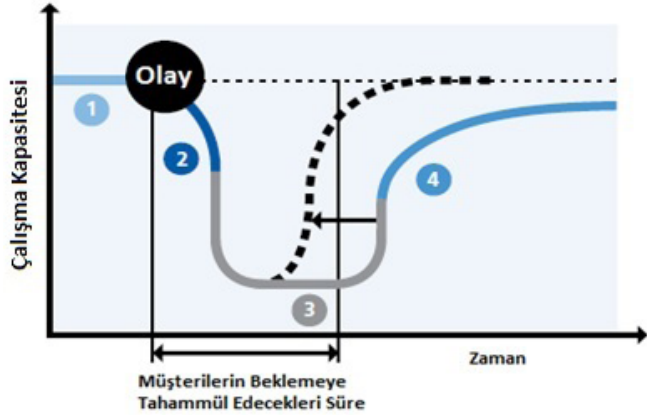
Acil Durum Yönetimi

Can Sağlığı Odaklı

Acil Durum Yönetimi: Kurumunuzun Acil Durum Yönetimi altında bulunan yangın, tahliye, kurtarma, ilk yardım, güvenlik vb. süreçlerini inceleyerek öncü tecrübemizle bunlara ilişkin geliştirme önerilerinde bulunabiliriz.

Kriz Yönetimi: Kriz Yönetim Merkezi kurulumundan kriz iletişim planlarınızın hazırlanmasına kadar birçok alanda size destek olarak krizleri etkili bir şekilde yönetebilmenizi ve böylece kurumunuzun krizlere karşı çok daha dirençli hale gelmesini sağlayabiliriz.

İş Sürekliliği Yönetimi: Bir felaket sonrasında öncelikli olarak nelerin yapılması gerektiğini belirleyerek size farklı çözüm önerileri sunabilir, kullandığınız bina, ekipman, sistemler ile kritik tedarikçi ve servis sağlayıcılarınızı da inceleyerek kurumunuzu etkileyebilecek olayları önceden belirleyerek gerekli önlemlerin alınmasını sağlayabiliriz.



- 1 Normal Dönem
- 2 Acil Durum Yönetimi
- 3 Düzeltilme ve Yapılanma
- 4 İş Kurtarma Süreci
- İş Sürekliliği Planı Olması Durumunda

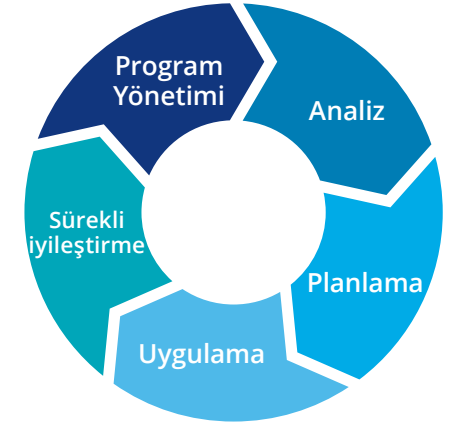
Biz Bu İş Biliyoruz!

İş Sürekliliği Yönetimi en az acil durum yönetimi kadar kritiktir ve birçok durumda kurumlar iş sürekliliği yönetimine nasıl başlayacaklarını bilemeyebilirler.

Derin sektörel tecrübemizle kurumunuzun ihtiyaç duyacağı süreklilik gereksinimlerinin tamamına cevap verebilecek bir metodoloji ve yaklaşım sunmaktayız. Bu yaklaşımla sistem odasından, kriz yönetim merkezine, karantina odalarının kurulumundan, kriz iletişim planlarının oluşturulmasına ve test simülasyonlarının gerçekleştirilmesine kadar birçok farklı konuda ihtiyaçlarınıza cevap verebilmekteyiz.

Dünya standartlarında kurumunuza özel bir hizmet

Deloitte İş Sürekliliği ve Kriz Yönetimi Hizmetleri dünyada bu konuda kabul görmüş ISO22301 standartlarına dayanır.



Hedefimiz yeniden çalışmaya başlayana kadar geçen süreyi azaltmaktır.